

<telematika>

Angebote für CRM

Neben der Anfrage nach individuellen Angeboten hat Telematika vordefinierte Paketlösungen für ihren Vertrieb!

Paket „Groupware“

Dieses Paket versorgt Sie mit der Open Source Software Sugar Community Edition und implementiert diese auf unserem Server.

- > Kalender mit Terminverwaltung, Zuordnung von Aufgaben, Erteilung Anrufaufgaben und getätigte Anrufe
- > Zuordnung von Kundendaten und Mails zu Ihren Kontakten mit integriertem Sugar E-Mail-Client
- > Kontaktverwaltung (Unterscheidung von Personen und Unternehmen)

Paket „CRM“

Die klassische CRM-Lösung auf Basis von Sugar Community Edition

- > **Alle Funktionen aus dem Paket „Groupware“**
- > Zuordnung von Kundendaten und Mails zu Ihren Kunden und Interessenten aus MS Outlook oder Thunderbird heraus
- > Projektmanagement-tool mit Aufgaben, Meilensteinplanung, Zuständigkeiten und Ausgabe in Gantt-Diagrammen
- > Dokumentenverwaltung
- > Anpassung von Auswertungsmöglichkeiten an Ihre individuellen Geschäftsprozesse (bspw. Zusammensetzung des Kundenstamms)
- > Prognostizierte Verkaufschancen (vom Angebot bis zum Auftrag)
- > Mobile Anwendung mit spezieller Optimierung für Handy-Browser

Paket „Mini ERP“

Die spezifische Lösung mit Anwendung für unterschiedliche Abteilungen, Integration von Ordermanagement auf mit crmXP Erweiterung für SugarCRM

- > **Alle Funktionen aus dem Paket „CRM“**
- > Integration des kompletten Ordermanagements (Erstellung von Rechnungen, Schnittstelle zu Buchhaltungssoftware, Sonderkonditionen, PDF-Erstellung)
- > Einbindung von Teamfunktionen (Abgrenzung der CRM Inhalte durch Zuweisung zu Teams, Abbildung der Firmenhierarchie, geteilter Kalender; Aufgaben, Projektmanagement)
- > Produktkatalog (dynamische Produktfelder, Produktkategorien, Import aus allen gängigen Lösungen)
- > Bestellungen (aufteilbar in verschiedene Lieferungen, Ausweisung als Streckengeschäft, Lagergeschäft, Provisionsverkauf etc.)
- > Angebote (basierend auf Ihrem Produktkatalog, Einbindung von Rabatten, Sonderaktionen, Incoterms)
- > BI Cockpit: (Umsatzstatistiken, Kundenstatistiken, Teamstatistiken, Grafische Auswertung als Kreis/Balken/Linien/Verteilungsdiagramm)

Ab 5,- Euro pro Monat/User
(zzgl. Anpassung*)

ODER EINMALIG:

Preis: ab 999,- Euro

(zzgl. Hosting)

Ab 10,- Euro pro Monat/User
(zzgl. Anpassung)

ODER EINMALIG:

Preis: ab 1.499,- Euro

(zzgl. Hosting)

Ab 25,- Euro pro Monat/User
(zzgl. Anpassung)

ODER EINMALIG:

Preis: ab 4.999,- Euro

(zzgl. Hosting)

(Alle Preise zuzüglich gesetzlich geltender Mehrwertsteuer.)

* wenn erforderlich